

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Автономное учреждение Тюменской области
«Центр комплексной реабилитации «Родник»



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель АУ ТО
«ЦКР «Родник»
Е.В. Шмакова
« 16 » сентября 2026 года

ПОЛИТИКА

В отношении обработки персональных данных пользователей
(посетителей) сайта <https://аутизм.социальныйкомпас.рф>
в Автономном учреждении Тюменской области
«Центр комплексной реабилитации «Родник»

Тюмень, 2026

Политика АУ ТО «ЦКР «Родник»

В отношении обработки персональных данных

Настоящая «Политика АУ ТО «ЦКР «Родник» в отношении обработки персональных данных» (далее по тексту - Политика) подготовлена в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон «О персональных данных») и определяет позицию АУ ТО «ЦКР «Родник» (далее – Оператор) в области обработки и защиты персональных данных (далее ПДн) пользователей (посетителей) сайта <https://аутизм.социальныйкомпас.рф>, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека.

1. Общие положения

1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законных основаниях. Во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператором организуется получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в письменной форме или иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

1.2. Действие Политики распространяется на все ПДн субъектов, обрабатываемые в Оператором с применением средств автоматизации.

1.3. Настоящая Политика неукоснительно соблюдается и исполняется всеми работниками Оператора, а также лицами, которым Оператор поручает обработку персональных данных.

1.4. Оператор самостоятельно осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными, а также в отдельных случаях поручает обработку персональных данных другим лицам.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, включая и не ограничиваясь, в частности относится: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном положении, паспортные данные, сведения об образовании, профессии, доходах, номерах телефонов, адресе электронной почты для связи, а также иная информация.

2.3. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами

организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.13. Под безопасностью Данных понимается защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

2.14. Куки (cookie) – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Куки - это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность

хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

2.15. **Веб-отметки** – технология, помогающая анализировать эффективность вебсайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта.

3. Правовые основания и цели обработки Данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов в целях осуществления возложенных на Оператор законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

3.2. Цели обработки персональных данных посетителей сайта Оператора <https://аутизм.социальныйкомпас.рф>, включая и не ограничиваясь, зарегистрированных пользователей сайта Оператора:

- обеспечение функционирования чат-ассистента и обработки обращений пользователей;

- обработка информации, добровольно предоставляемой пользователем при взаимодействии с чат-ассистентом;

- анализ и хранение диалогов пользователей с чат- ассистентом, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, в целях повышения качества ответов, улучшения функциональности сервиса и пользовательского опыта;

- выявление наиболее частых тем обращений, ошибок и сценариев использования сервиса, а также формирование обезличенной аналитики для оптимизации и развития сервиса;

- повышение качества пользовательского опыта, в том числе с использованием инструментов аналитики (в частности сервиса «Яндекс.Метрика»). Подробнее о порядке обработки данных в рамках использования указанного сервиса можно ознакомиться в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/;

- соблюдение требований законодательства РФ.

3.3. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- фамилия, имя, отчество; дата рождения (по желанию посетителя сайта);
- фамилия, имя отчество ребенка, возраст (по желанию посетителя сайта);
- файлы cookies, IP-адрес, данные о браузерах и устройствах, информация о посещенных страницах.

- дополнительные данные, которые сообщил посетитель.

На сайте Оператора отсутствует форма сбора персональных данных посетителей, но в ходе диалога посетители сайта могут самостоятельно вводить свои персональные данные по своему усмотрению без запроса Оператора.

3.4. При посещении сайта Оператора <https://аутизм.социальныйкомпас.рф> собираются технические данные посетителей с использованием сервиса Яндекс. Метрика. Цель сбора данных: анализ пользовательской активности и улучшение качества обслуживания получателей услуг. Виды обрабатываемых данных: файлы cookies, IP-адрес, информация о местоположении, данные о браузерах и устройствах, информация о посещенных страницах.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

4.2. Обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

4.3. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн) и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных, Оператором не обрабатываются.

4.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5. Права и обязанности Субъектов Персональных данных

5.1. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения Оператора,

обрабатываемые ПДн, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

5.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

5.4 Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Обязанности Оператора

6.1. Предоставить субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта данных или его представителя.

6.2. Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить ПДн, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством.

6.3. До начала обработки персональных данных, если ПДн получены не от субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О персональных данных», обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;

цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

установленные Законом «О персональных данных» права субъектов персональных данных;

источник получения персональных данных.

6.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей.

6.5. Оператор обязан обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в том числе путем публикации на сайте Оператора в сети «Интернет».

6.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправильного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если

обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя.

6.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и/или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам в соответствии с Законом, в частности, относятся:

Назначение лица, ответственного за организацию обработки Данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности Данных. Указанные лица, перед получением доступа к персональным данным, ознакамливаются с положениями законодательства о персональных данных;

Разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Данных;

Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных.

7.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

Определением угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности данных;

Учетом машинных носителей данных, если хранение данных осуществляется на машинных носителях;

Обнаружением фактов несанкционированного доступа к данным и принятием мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

Соблюдением условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям данных и обеспечивающих сохранность данных;

7.4. Оператором выполняются мероприятия по учету и обеспечению сохранности носителей персональных данных.

7.5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных:

применение необходимых программных и программно-аппаратных средств защиты, в частности средств защиты от несанкционированного доступа, установления паролей на персональные компьютеры работников, имеющих доступ к персональным данным, средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей, средств антивирусной защиты, резервного копирования;

организованные меры по обеспечению безопасности персональных данных, в частности реализованы процедуры установления правил доступа к персональным данным, восстановления персональных данных, осуществляется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными, проведено обучение по повышению осведомленности работников по вопросам обеспечения безопасности персональных данных, осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных.

8.Хранение персональных данных

8.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, требованиями законодательства, требованиями операторов персональных данных, по поручению которых Оператор осуществляет обработку персональных данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

8.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки персональных данных

9.1. Субъекты персональных данных, чьи ПДн обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в Оператора или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Оператора: Тюменская область, 625043, г. Тюмень, 9 км Салаирского тракта, д. 8 стр. 3.

9.2. В случае направления официального запроса в Учреждение в тексте запроса необходимо указать:

фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;

сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Учреждением либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Учреждением;

информацию для обратной связи с целью направления Учреждением ответа на запрос;

подпись субъекта персональных данных или его представителя

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора и подлежит размещению на сайте Оператора <https://аутизм.социальныйкомпас.рф>.

10.2 Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей сайта информация. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке персональных данных, размещенными на таких сайтах.

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

10 (Десять) ЛИСТОВ

цифрами

прописью

Подпись

Али

Али

« 06 »

июня 20 20 17 г.

М.П.

